



## BANQUES ET CLIENTS EN FRAGILITE FINANCIERE

Pour les personnes qui rencontrent des difficultés économiques, le poids des frais bancaires qui s'accumulent devient vite disproportionné par rapport à leur budget. Deux mesures ont pour but d'y remédier :

### LE PLAFONNEMENT DES FRAIS LIES AUX INCIDENTS DE PAIEMENT

Depuis février 2019, les banques se sont engagées à limiter à 25 € par mois les frais d'incidents bancaires pour tous leurs clients en situation de fragilité financière.

Des précisions ont été apportées par le décret n° 2020-889 du 20 juillet 2020 :

- A partir du 1<sup>er</sup> novembre 2020, ces frais bancaires seront plafonnés pendant une durée fixe de 3 mois.
- Un client sera considéré comme fragile dans les cas suivants :

s'il a 5 irrégularités ou incidents de paiement au cours d'un même mois,

si son dossier de surendettement est en cours de traitement,

s'il est inscrit pendant 3 mois consécutifs au fichier de la Banque de France centralisant les incidents de paiement de chèques.

Ces frais bancaires sont plafonnés à 20 € par mois pour les clients qui bénéficient de l'offre spécifique « client fragile » de leur banque.

### L'OFFRE SPECIFIQUE CLIENTS FRAGILES

Les établissements de crédit sont tenus de la proposer à leurs clients identifiés comme fragiles.

- Proposée à un tarif modéré (3 euros maximum par mois), cette offre comprend au minimum, les services bancaires suivants :

-l'ouverture, la tenue, la clôture d'un compte de dépôt ;

-une carte de paiement à autorisation systématique (le solde de votre compte est vérifié à chaque utilisation), cette carte permet aussi les retraits ;

-la possibilité de réaliser des dépôts et des retraits d'espèces dans l'agence qui tient le compte ;  
-4 virements SEPA par mois, dont au moins un virement permanent ;  
-un nombre illimité de prélèvements ;  
-deux chèques de banque par mois ;  
-un moyen de consultation du compte à distance et la possibilité d'effectuer des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire dans le même établissement ;  
-un système d'alertes sur le niveau du solde du compte ;  
-la fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB comprenant les codes IBAN et BIC) ;  
un changement d'adresse par an.

Certaines banques incluent des services supplémentaires gratuits dans leur offre spécifique  
À noter : le chéquier n'est pas inclus dans l'offre.

- Elle permet aussi de réduire les frais en cas d'incident de paiement, comme indiqué précédemment